



PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
BADAN PENDAPATAN DAERAH

Jalan Jenderal Sudirman No. 2 Kampung Baru, Pasar Kliwon, Telp. (0271) 638893

Email : bapenda@surakarta.go.id Website : www.bapenda.surakarta.go.id

SURAKARTA 57111

KEPUTUSAN KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH
KOTA SURAKARTA

NOMOR : AT. 18 .01 / 62 TAHUN 2024

TENTANG

STANDAR PELAYANAN

KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA SURAKARTA

- Menimbang : a. Bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan Standar Pelayanan;
- b. Bahwa untuk memberikan acuan dalam penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan yang dimaksud huruf a, maka perlu ditetapkan Standar Pelayanan dengan Keputusan Kepala Badan Pendapatan Daerah Kota Surakarta.
- Mengingat : 1. Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009) Nomor 112 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 5038;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan;
3. Peraturan Walikota Surakarta Nomor 11.1 Tahun 2021 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan di Lingkungan Pemerintah Kota Surakarta.
4. Peraturan Walikota Surakarta Nomor 13 Tahun 2023 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Tata Kerja Badan Daerah.

MEMUTUSKAN

Menetapkan : Standar Pelayanan pada Badan Pendapatan Daerah Kota Surakarta sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.

KESATU : Standar Pelayanan pada Badan Pendapatan Daerah Kota Surakarta meliputi lingkup pelayanan;

1. Pengisian SPTPD dan Penerbitan SPTPD PBJT (Pajak Barang Jasa Tertentu)
2. Pelayanan Pajak dan Retribusi Reklame
3. Penerbitan SKPD Air Tanah
4. Pelayanan BPHTB
5. Penerbitan SPPT PBB
6. Penetapan Pajak Daerah secara Jabatan
7. Pelayanan Permohonan Salinan SPPT PBB-P2
8. Pelayanan Pembetulan / Mutasi PBB-P2
9. Pelayanan Pemecahan PBB-P2
10. Pelayanan Pembuatan Nomor Pokok Wajib Pajak Daerah (NPWPD)
11. Pelayanan Permohonan Keringanan Pajak
12. Pelayanan Permohonan Penghapusan / Pengurangan Sanksi Administrasi
13. Pelayanan Permohonan Restitusi Pajak
14. Pelayanan Permohonan Keberatan Ketetapan Pajak
15. Pelayanan Permohonan Penundaan Pembayaran Pajak
16. Pelayanan Permohonan Angsuran Pembayaran Pajak

KEDUA : Standar Pelayanan wajib dilaksanakan oleh pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan Organisasi Penyelenggara, aparat pengawasan, dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik;

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan dibetulkan kemudian.

Ditetapkan di Surakarta
pada tanggal 5 April 2024

KEPALA BALAI KENDARAAN PENDAPATAN DAERAH
KOTA SURAKARTA



TULUS WIDAJAT

Tembusan :

1. Wali Kota Surakarta;
2. Sekretaris Daerah Kota Surakarta;
3. Inspektur Kota Surakarta;
4. Yang bersangkutan.